

Чек-лист: 15 вопросов ресторану при бронировании столика для предложения

Сохраните этот список. Задайте эти вопросы до внесения депозита, и вы избежите 90% неожиданностей, которые могут превратить вечер в стресс

PREMIUM
Banquet

premiumbanquet.ru

Логистика и безопасность сценария



- **Приватность:**

«Можете ли вы гарантировать, что за столиком рядом не будет других гостей, особенно в час «Х»? Есть ли возможность бронирования изолированной зоны, ложи или кабинета?»

- **Точное расположение столика:**

«Можем ли мы выбрать конкретный столик по схеме зала? Покажите фото/видео этого столика в обстановке вечера. Где находятся выходы на кухню и в туалет?» (чтобы не было проходного места).

- **Тайминг и план «Б»:**

«В какое время в зале пиковая загрузка? Мы хотим избежать момента, когда официанты начинают массово разносить горячее другим гостям. Есть ли у вас тихий час? Что будет, если мы задержимся в пробке? Сохраните ли вы столик?»

- **Координация персонала:**

«Кто из администраторов будет отвечать за наш вечер? Как я смогу с ним/с ней быстро связаться в день события? Можно ли обменяться номерами?»

- **Передача кольца:**

«Как у вас отработан сценарий с передачей кольца? Могу ли я заранее незаметно отдать его официанту/сомелье? Где именно оно будет храниться?»

Детали, которые создают магию



- **Музыка и звук:**

«Какая фоновая музыка будет играть? Могу ли я заранее прислать свой плейлист или хотя бы один особый трек для «того самого» момента? Можно ли попросить сделать паузу в музыке на 1-2 минуты?»

- **Фото и видео:**

«Есть ли у вас ограничения на профессиональную фото-/видеосъемку? Нужно ли согласовывать приход оператора? Может ли ваш персонал помочь незаметно снять момент на мой телефон?»

- **Декор и личные предметы:**

«Можем ли мы привезти свое украшение для стола (лепестки, свечи, небольшую вазу)? Есть ли плата за это? Можете ли вы помочь расставить это до нашего прихода?»

- **Сюрприз от ресторана:**

«Можете ли вы дополнить наш вечер небольшим комплиментом от шефа с поздравительной надписью на тарелке? Во сколько это обычно подается?»

- **Цветы:**

«Сотрудничаете ли вы с флористами? Можете ли вы обеспечить, чтобы букет ждал ее на стуле или был подан вместе с десертом?»

Финансы и бюрократия



- **Депозит и отмена:**

«Какой размер депозита и крайний срок его внесения? При каких условиях он возвращается? Какой срок отмены брони без штрафа?»

- **Счет и предоплата:**

«Можно ли разделить счет: например, я внесу предоплату за ужин и шампанское, а дополнительные напитки оплачу на месте? Можно ли получить счет заранее?»

- **Сборы и наценки:**

(Ключевой вопрос!) «Все ли сборы включены в меню? Есть ли отдельная плата за сервировку «особого» столика, «плата за приватность» или наценка на меню 14 февраля?»

- **Меню и аллергии:**

«Будет ли в день нашего визита специальное меню (например, День влюбленных) или мы можем выбрать из основной карты? Как вы учитываете пищевые аллергии и предпочтения?»

- **Чрезвычайная ситуация:**

«Кто будет ответственным менеджером в этот вечер? Если возникнет нештатная ситуация (например, за соседним столиком), к кому мы можем мгновенно обратиться для решения?»